

# Flesberg Elektrisitetsverk AS personvernerklæring

## 1 Innledning

Denne personvernerklæringen gjelder for Flesberg Elektrisitetsverk AS, org. nr. 982 677 386 og forteller om hvordan vi samler inn og bruker personopplysninger.

## 2 Bakgrunn

I mai 2018 fikk Europa nye personvernregler ved EUs nye personvernforordning som er kalt GDPR (General Data Protection Regulation). Forordningen ble norsk lov ved den nye personopplysningsloven som trådte i kraft 20. juli 2018.

## 3 Hvorfor denne erklæringen?

Vi vil i denne erklæringen gi deg oversikt over, og forklare, hvilke personopplysninger vi samler fra deg, hva vi bruker dem til, hvor lenge de oppbevares, andre forhold og dine rettigheter knyttet til personopplysninger.

## 4 Hva er personopplysninger og hvilke opplysninger samler vi?

En personopplysning er enhver opplysning som kan identifisere en enkeltperson, direkte eller indirekte, herunder blant annet navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer, og annet.

Hvilke personopplysninger vi samler avhenger av hvilken måte du er i kontakt med oss, eller hvilken tjeneste du får fra oss, men typisk vil vi samle inn og bruke opplysninger om navn, adresse, telefon, epost, fødsels/personnummer, tjenestebruk, bruk av nettsider med mer. Vi beskriver dette nærmere under hvert punkt.

## 5 Hva bruker vi personopplysningene til?

Hva vi bruker personopplysningene dine til vil også avhenge av på hvilken måte du er i kontakt med oss, eller hvilken tjeneste du får fra oss, men typisk vil vi bruke opplysningene for å yte deg en tjeneste og gi deg en digital måte å kommunisere med oss på og forbedre våre ytelser. Vi beskriver dette nærmere under hvert punkt nedenfor.

## 6 Hvor lenge lagrer vi personopplysningene dine?

Hvor lenge vi lagrer personopplysningene dine til vil også avhenge av grunnlaget for innsamlingen. Dersom vi har samlet opplysningene for å gi deg en tjeneste vil vi trenge opplysningene så lenge du får tjenesten og noen tid etterpå. Ofte har vi som offentlig virksomhet også arkiv- og oppbevaringsplikter som pålegger oss å ta vare på opplysninger i inntil 10 år.

http(cookie) Registrerer en unik ID som brukes til å generere statistiske data om hvordan den besøkende bruker nettstedet. Blir slettet etter 2 år.

Leverandør av vår hjemmeside er <https://tivedrammen.no/>

## **7 Sikkerhet**

Flesberg Elektrisitetsverk AS har ansvar for å sørge for at dine personopplysninger er tilstrekkelig sikret. Vi har system og rutiner som sørger for at kun de som har et tjenstlig behov får tilgang til opplysningene. Videre sikrer vi at opplysninger ikke kan endres eller slettes av andre enn de som er autorisert til å gjøre dette. Personopplysninger skal være sikret slik at de kun er tilgjengelig når det er nødvendig for å gi deg en best mulig tjeneste. Vi vurderer våre rutiner jevnlig slik at sikkerheten til enhver tid skal være så god som mulig. Dersom vi oppdager at en rutine ikke er fulgt, følges dette opp.

Alle ansatte i Flesberg Elektrisitetsverk AS har taushetsplikt og plikt til å hindre at andre får tilgang til personlig informasjon om abonnentene som mottar tjenestene våre. Denne personvernerklæringen skal gi informasjon til innbyggere og brukere av Flesberg Elektrisitetsverk AS sine tjenester, og bidra til trygghet og tillit til at personopplysningene blir ivaretatt på en korrekt og forsvarlig måte.

## **8 Hvem deler vi opplysningene med?**

For å gi deg våre tjenester og drifte og forbedre våre systemer må vi gi noen underleverandører tilgang på personopplysningene. Vi må også iblant dele opplysninger med andre kommuner og aktører innen energibransjen, eller offentlige instanser. For å oppfylle våre krav til saksbehandling og arkivering bruker vi også leverandører av systemer. Etttersom vi er underlagt aksjeloven kan noen opplysninger også bli delt med personer som retter forespørsler om innsyn. Vi sier mer om dette under hvert punkt nedenfor.

## **9 Dine rettigheter**

Alle vi har registrert personopplysninger om og som spør har rett på grunnleggende informasjon om behandling av personopplysningene i :

- Rett til innsyn i de opplysninger som er lagret om deg.
- Rett til å kreve rettet opplysninger som er feil, utdatert eller ufullstendige.
- Rett til å kreve en elektronisk kopi av lagrede opplysninger.
- Rett til å få opplyst om dine opplysninger behandles automatisk og i personprofilering og hvis det er tilfellet, og du ikke ønsker det, kan du motsette deg slik behandling
- Rett til å kreve lagrede opplysninger slettet, så langt det ikke strider mot andre krav til lagring.

Vi vil besvare din henvendelse senest innen 30 dager, men husk at det kan hende du må legitimere deg før vi kan etterkomme forespørselen, for å forsikre oss om at ingen får urettmessig innsyn i andres opplysninger.

## **10 Kontakt oss og klageadgang**

Dersom du har spørsmål, krav eller har opplevd noe du mener er et brudd på regelverket, kan du kontakte:

Behandlingsansvarlig i Flesberg Elektrisitetsverk AS

Navn: kontor-/markedsjef Bente Hole

E-post: firmapost@fe.no

Telefon: 327 60 700

Du kan også [kontakte Datatilsynet](#) ved å sende en skriftlig henvendelse til postadresse:  
**Datatilsynet, Postboks 8177, 0034 Oslo.**

Datatilsynet vil så vurdere om saken skal følges videre.

Før du klager til Datatilsynet, vil det i mange tilfeller være lurt at du først retter spørsmål til virksomheten som du mener har brutt personopplysningsloven. Dersom virksomhetens forklaring kommer frem, vil det kunne bidra til en raskere og mer effektiv saksbehandling.